



AVISO DE PRIVACIDAD (Partes interesadas externas)

Código:
MAERT-FORH-09

Revisión:
04

Página:
Página 1 de 3

Servicios Maert y Asociados S.A. de C.V. (MAERT) con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle Paseo del Mar #172 Int. Planta Baja, Col. Justo Sierra CP. 24114 Cd. del Carmen, Campeche., en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales** en Posesión de los Particulares y su reglamento, así como otras normativas aplicables, pone a su disposición este **Aviso de Privacidad** para informarle sobre cómo se recaban, usan, almacenan y protegen sus datos personales. Para cualquier duda que tenga sobre el manejo de sus datos personales puede consultar con nuestro departamento al correo **contacto@serviciosmaert.com**.

1. Datos Personales que Recabamos

MAERT podrá recabar los siguientes datos personales de acuerdo con la naturaleza de la relación con usted:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, CURP, RFC, dirección, teléfono, correo electrónico, etc.
- Datos de contacto: teléfono móvil, teléfono fijo, dirección de correo electrónico.
- Datos financieros: número de cuenta bancaria, historial de pagos, etc.
- Datos de facturación: información para emitir facturas, como razón social, domicilio fiscal, RFC, entre otros.
- Datos de uso de servicios: solicitudes de servicio, ordenes de trabajo, ordenes de compra, cotizaciones, contratos, quejas, comentarios, y preferencias.

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades en cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales:

- Informar acerca de los proyectos o servicios ofrecidos por MAERT.
- Analizar posibles celebraciones de contratos.
- Proveer los servicios solicitados.
- Cumplir con las disposiciones legales y regulatorias.
- Gestión de pagos y cobros.
- Realizar estudios de mercado.

3. Transferencia de Datos Personales

MAERT podrá transferir sus datos personales a terceros, dentro y fuera del país, para cumplir con las finalidades descritas en este **Aviso de Privacidad**. El tercero receptor, a quien le sean transferidos sus datos personales asumirá las mismas obligaciones que correspondan a **MAERT** en términos del presente aviso de privacidad y de la legislación aplicable. En dado caso de no estar de acuerdo con la transferencia de datos puede aplicar lo establecido en el siguiente punto, de lo contrario se entenderá de acuerdo con lo aquí señalado.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede presentar una solicitud en los siguientes términos:

- Acceso: Conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los estamos utilizando.
- Rectificación: Solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos.
- Oposición: Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.



AVISO DE PRIVACIDAD (Partes interesadas externas)

Código:
MAERT-FORH-09

Revisión:
04

Página:
Página 2 de 3

Para ejercer estos derechos, debe enviar su solicitud por escrito al correo electrónico **contacto@serviciosmaert.com** o presentar su solicitud en la dirección mencionada al principio del presente aviso. La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular de los datos personales.
- Descripción de los datos que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse.
- Cualquier documento que acredite su identidad (copia de identificación oficial).
- Indicar el derecho que desea ejercer.

5. Seguridad de los Datos Personales

En **MAERT**, implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger sus datos de accesos no autorizados, uso indebido, pérdida o alteración, garantizando el correcto uso de estos, así como su protección y confidencialidad.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

MAERT se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestra página web www.serviciosmaert.com o comunicado por alguna parte interesada interna de la empresa, y estará disponible para su consulta en todo momento. La fecha de la última actualización se indicará al final del Aviso de Privacidad (apartado de control de cambios).

7. Contacto

Para cualquier duda o inquietud sobre este Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de los medios indicados previamente.

CONTROL DE CAMBIOS

La dirección general y/o la gerencia administrativa revisarán este aviso cada tres años. Dicha revisión debe realizarse inclusive antes del plazo de revisión, si se presenta cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Por requerimientos justificados de alguna área o usuario.
- Por cambios o modificaciones en: instalaciones, tecnológicas, proceso, filosofía de operación, estructura organizacional, funciones de personal o de las unidades administrativas, o en la normatividad, que modifique o altere los requisitos establecidos.

Todas las áreas de Servicios MAERT y Asociados, S.A. de C.V. podrán hacer sugerencias o recomendaciones a este aviso de privacidad.

No. de Revisión	Fecha	Motivo del Cambio
01	16-Noviembre-2015	Emitido para su aplicación.
02	16-Noviembre-2018	Sin cambios.
03	16-Noviembre-2021	Sin cambios.
04	15-Noviembre-2024	Sin cambios.



AVISO DE PRIVACIDAD (Partes interesadas externas)

Código:
MAERT-FORH-09

Revisión:
04

Página:
Página 3 de 3

Revisó

Daniel Cruz Ramírez
Gerencia Administrativa

Aprobó

Francisco Javier Valdés Cuesta
Dirección General
Representante Legal